

Vías de Comunicación para clientes con Servicio CLOUD Softland



ERP : 2 2 756 66 00
PYME : 2 2 756 66 50



A través de nuestra página web www.softland.cl, Área de Cliente > Soporte Vía Web, tendrás acceso a "Chat en línea", el cual es atendido por nuestros analistas y donde también podrá generar un requerimiento de atención.

Ante interrupción en el servicio en HORARIO LABORAL

Llamar a las vías establecidas por correo, al fono **22 7566600 ERP**, fono **22 7566650 PYME** o contactar vía Chat de Soporte que se encuentra en www.softland.cl, Área de Cliente > Soporte Vía Web

Ante interrupción en el servicio en HORARIO NO LABORAL

Contactar al celular CLOUD : **9 7989 1605** (18:31 pm a 8:29 am de Lunes a Viernes), Sábados y Domingos, las 24 hrs.

Comunicación con otras unidades de Soporte:

Conocer estados de avance de revisión de respaldos de datos, migraciones, avances de pautas, que se encuentran en Trabajos Especiales de Soporte, Garantías de Atenciones de Terreno, contáctese a los teléfonos: **22 3889000 ó 22 3889101**, con Secretaria de Soporte, donde será derivado al analista responsable de su trabajo, o directamente con los supervisores de Departamentos.

Supervisores de Soporte

Paulina Artigas - partigas@softland.cl
Supervisor Soporte Telefónico

Patricio Gárate - pgarate@softland.cl
Supervisor Soporte Web

Alicia González - agonzalez@softland.cl
Supervisor Soporte Trabajos Especiales

David Morales - dmorales@softland.cl
Supervisor Soporte Asesorías e Instalaciones

Gerente de Soporte:

Luisa López - llopez@softland.cl
Gerente de Soporte

Supervisor Servicio Cloud

Iván Martínez - imartinez@softland.cl
Supervisor Soporte Servicio Cloud

Gerente de Producto y Servicio Cloud:

Alexis Gómez - agomezv@softland.cl
Gerente de Producto y Servicio Cloud