



Requisitos para la plataforma Cloud y periféricos compatibles

Para conectarse a Softland Cloud sólo se requiere tener conexión a internet y para la instalación de la aplicación de conexión remota, es necesario contar con sistemas operativos Windows 10 o superior, Mac OS 10.14 o superior o Android (con todas las actualizaciones de seguridad instaladas).

Si su red es inalámbrica, tenga en cuenta que éstas tienen más probabilidad de presentar interrupciones que las redes cableadas y esto podría afectar su operación, por lo cual recomendamos que la red local sea cableada.

En el caso que requiera integración con Office, las versiones soportadas son las siguientes:

- Office 365 E3 o E5
- Microsoft 365 para Empresas Premium

Periféricos:

Dispositivos Transbank:

En la actualidad, existen dos modelos que son compatibles con nuestro sistema.
VX520 y VX520C

Impresoras Térmicas:

Con relación a los dispositivos complementarios que puede integrar a los sistemas se encuentran las Impresoras Térmicas (POS), si bien se puede utilizar cualquier impresora que sea 100% compatible con el sistema operativo al cual se conecte, Softland certifica las marcas y modelos indicados a continuación:

Marca	Modelo	Conector
Epson	TM T88 IV	USB
Dinon	9390	USB
Sewoo	SLK -TS400	USB

Lectores de código de Barra:

Los lectores de código de barra son dispositivos de entrada de información, para que nuestro sistema pueda leer el código de barra de un producto definido en Inventario y facturación, debe estar con la codificación EAN 13.

Lectores de huellas digitales en Recursos Humanos:

- Digital Persona 4500
- Digital Persona 4000
- Digital Persona 4600

Notas de Recursos Humanos (Uso Reloj Control):

En el caso que usted cuente con Reloj Control habilitado, debe disponer de una IP Pública para permitir la importación/exportación directa de información desde y hacia el Reloj Control en este nuevo entorno Cloud.

Modelo de Funcionamiento:

Utilizando un dispositivo con conexión a Internet, se conecta a la plataforma Softland Cloud de nuestros servidores en Microsoft Azure. De manera rápida, eficaz y muy segura sus sucursales y oficinas remotas, podrán hacer uso de las aplicaciones Softland, con solo una clave de usuario, una password y una conexión a Internet. Todas estas facilidades y más le permitirán sacar el máximo provecho al software ERP, permitiendo actualizaciones en tiempo real y consultas de información desde cualquier parte.

Usted también podrá imprimir en las impresoras que tenga en su casa, oficina o sucursales, así como también hacer transferencia de archivos mediante Microsoft OneDrive. En general, el servicio Cloud le permite utilizar la mayoría de las impresoras paralelas, seriales, USB y de red existente en el mercado, siempre que sean compatibles con los sistemas operativos vigentes (Microsoft Windows 10 y 11).

Los usuarios de otros dispositivos que no corran sobre sistema operativo Windows, tales como: Android, macOS o iOS, podrán también hacer uso de las aplicaciones Cloud, utilizando la adecuada versión del cliente de acceso remoto, descargable desde www.softlandcloud.cl.

Los usuarios siempre podrán acceder desde cualquier navegador web, independiente del tipo de dispositivo. El listado de navegadores compatibles es: Microsoft Edge, Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome, sin ser requerida ninguna instalación.

Consideración Importante:

Si usted desea utilizar la Suite de Office en línea en nuestra plataforma, debe adquirir licencia Cloud Office 365 con su proveedor de licencias Microsoft, de lo contrario, los vaciados de archivos debe grabarlos en su equipo y abrirllos posteriormente en forma local con la versión de Office que usted disponga.

Los tipos de licencias que pueden adquirirse para funcionar con Office son las siguientes:

1. Plan Microsoft 365 Empresa Premium
2. Office 365 E3
3. Microsoft 365 E5

Herramientas de conexión exclusivas para Soporte Softland

Para mantener la seguridad en las conexiones remotas con nuestros clientes, solo se utilizarán las herramientas oficiales de conexión remota de Softland: **ScreenConnect y Asistencia Remota de Windows**.

Para permitir estas conexiones, es necesario que nuestros clientes autoricen el acceso el dominio **soporte.softland.cl** a través de los puertos **443 (HTTPS) y 8080 (RELAY)**.

*No se realizarán conexiones remotas por otros medios distintos a los informados.