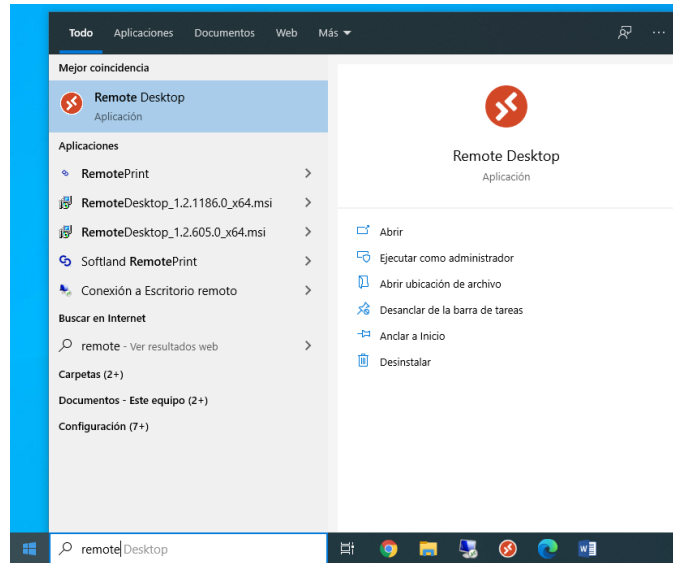


RECOMENDACIÓN 1

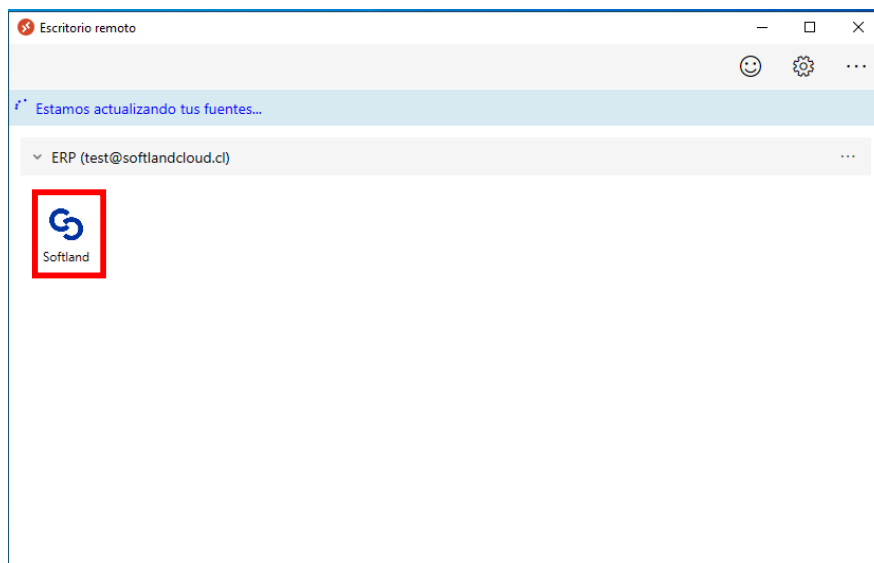
No se debe anclar el icono de Softland ni crear accesos directos. El acceso recomendado a la plataforma es a través de la aplicación Remote Desktop. Para iniciar sesión en Softland Cloud:

1) Abrir la aplicación Remote Desktop:

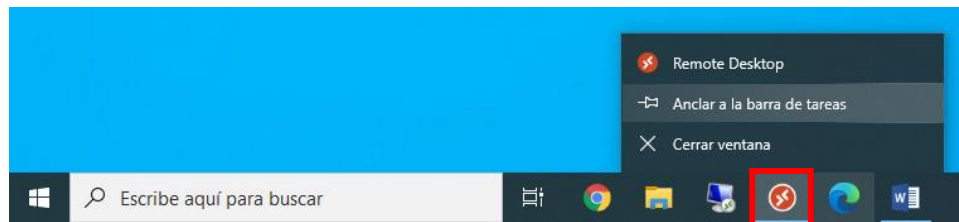


De esta forma se podrán actualizar las fuentes y se asegura el acceso correcto, incluso después de que la empresa haya sido actualizada a nuevas versiones o Service Packs.

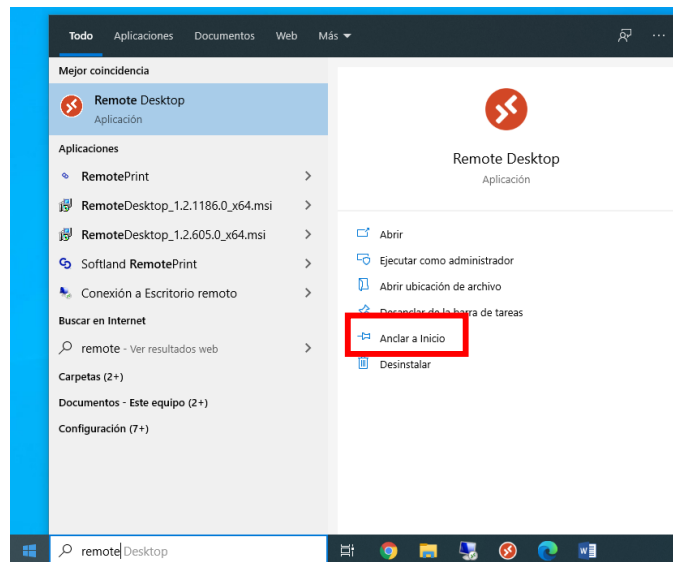
2) Acceder a través del icono haciendo doble clic.



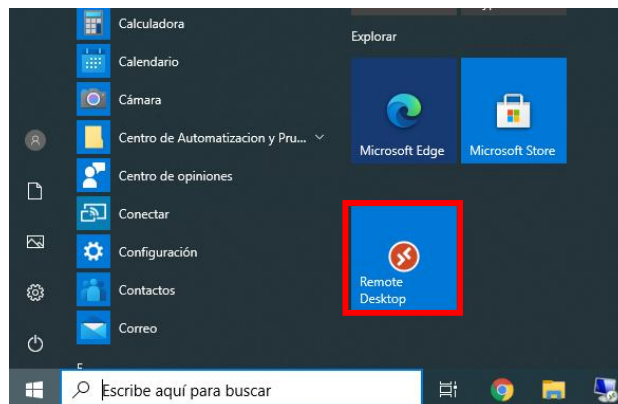
La aplicación de Remote Desktop se puede fijar en la barra de Windows. Para ello, una vez abierta, hacer clic derecho sobre su icono y seleccionar "Anclar a la barra de tareas":



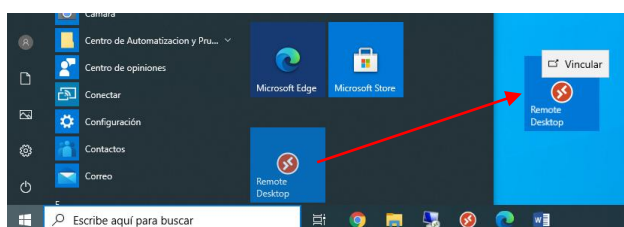
Otra alternativa es anclar al menú inicio la aplicación Remote Desktop:



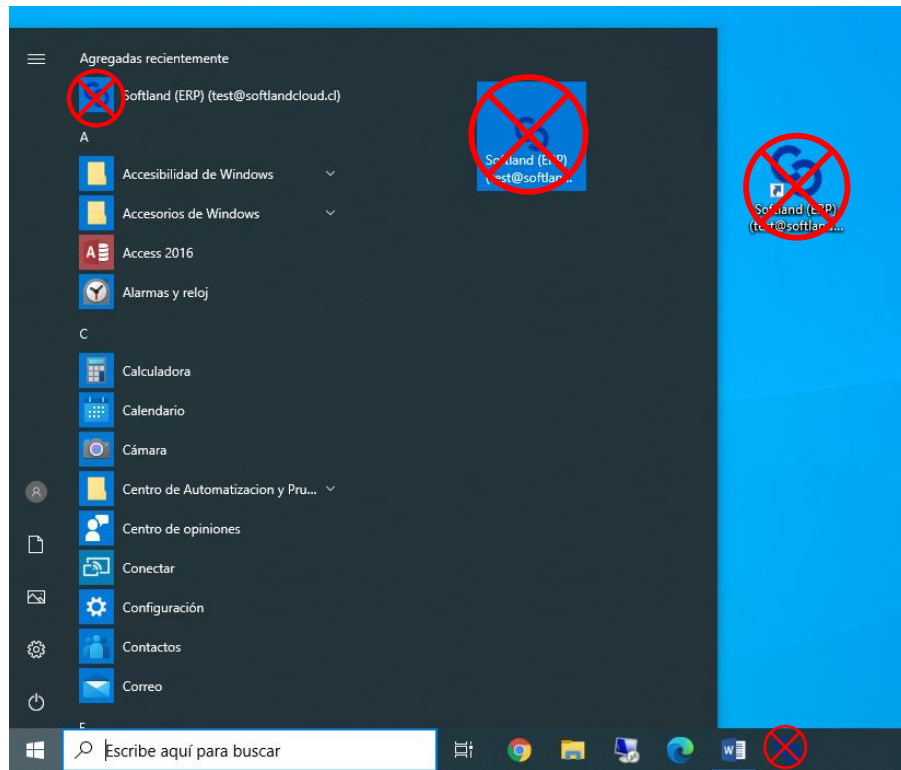
Así quedará disponible en el menú de inicio al presionar la tecla de Windows:



Además, puede crear un acceso directo a la aplicación en su escritorio, arrastrando desde el menú inicio:

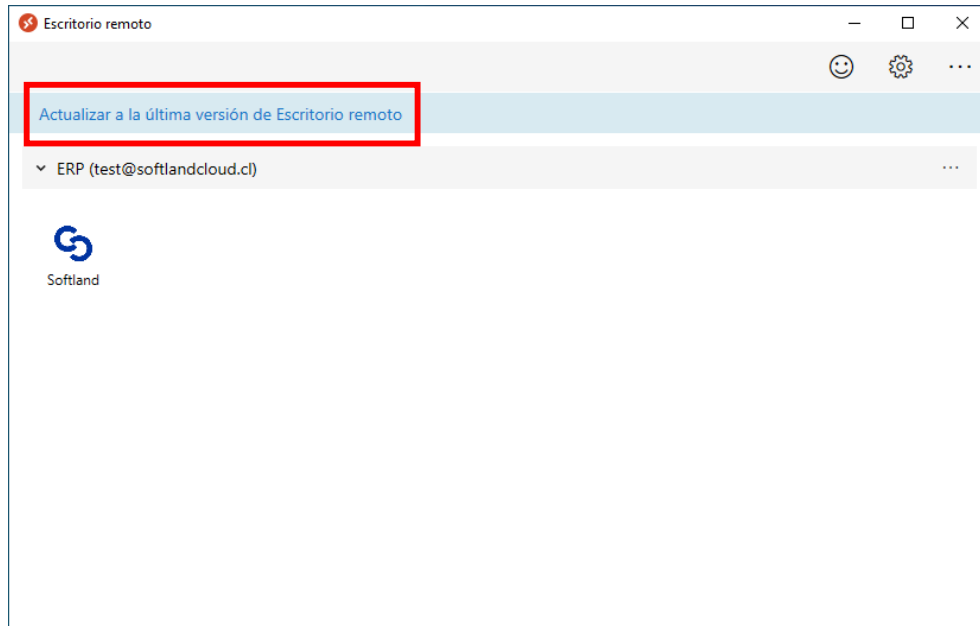


Atención: **NO** se recomienda acceder a la plataforma a través del icono Softland Cloud del menú inicio o de accesos directos del mismo, ya que queda obsoleto cuando se realizan cambios o actualizaciones en la plataforma:

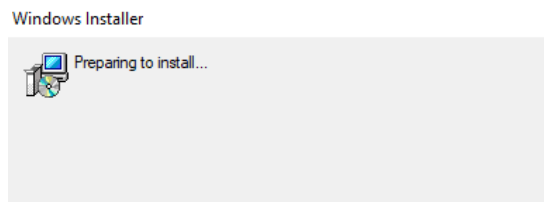


Se debe mantener siempre actualizada la aplicación de Remote Desktop.

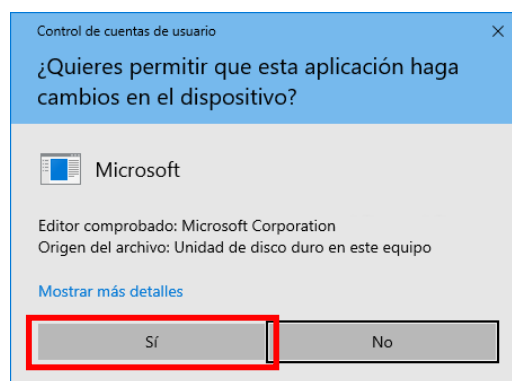
1) Al iniciar la aplicación Remote Desktop, hacer clic sobre el texto “Actualizar a la última versión de Escritorio remoto”:



2) La actualización se iniciará automáticamente:



3) Si se muestra la advertencia de Windows, presionar “Sí”:



Mantener esta aplicación debidamente actualizada permitirá un acceso rápido y seguro a la plataforma